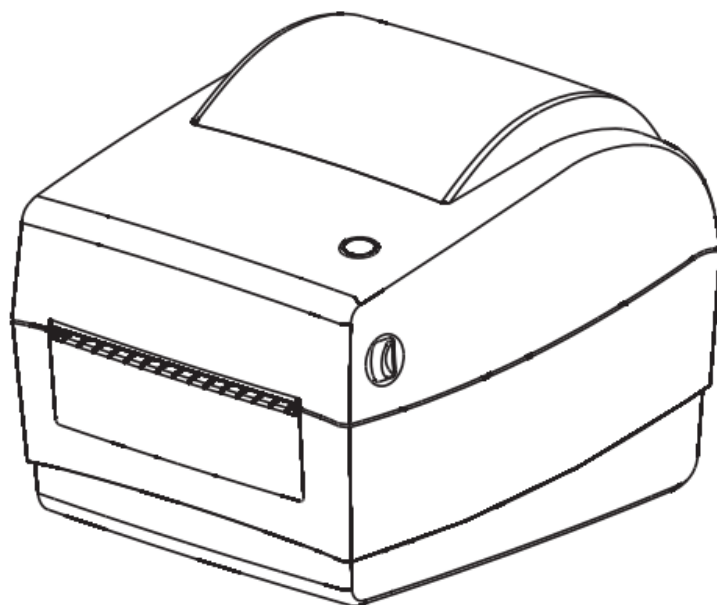


厦门容大合众科技有限公司

使用手册

RP410



目 录

手册信息	1
安全须知	2
1. 产品简介	3
1.1 开箱清单	3
1.2 外观及组件	4
2. 产品规格	5
2.1 基本规格	5
3. 安装和使用	6
3.1 电源连接	6
3.2 接口电缆连接	6
3.3.2 外纸卷安装	8
3.4 操作面板	10
3.4.1 FEED 键操作方法	10
3.4.2 打印机各种状态的 LED 指示	10
3.5 打印测试	11
3.5.1 打印自检页	11
3.5.2 使用 Windows 驱动程序打印	11
3.6 标签学习	11
4、清洁打印机	12
4.1 清洁打印头	12
4.2 清洁传感器、胶辊和纸张路径	12
5、故障排除	13
5.1 常见问题	13

手册信息

本用户手册包含产品使用、安装等基本信息。

以下手册对各种技术问题和领域有更为详细的介绍。

1.Windows驱动程序手册

此手册提供了Windows驱动程序安装说明和主要功能方面的信息。

2.打印机实用工具手册

此手册提供了本产品功能选择软件的使用、操作条件的修改等方面的信息。

3.编程手册

此手册提供了标签打印机指令方面的信息。

安全须知

在操作使用打印机之前，请仔细阅读下面的注意事项，以免发生人身伤害或设备损坏。

1. 安全警告



警告：打印头为发热部件，打印过程中和打印刚结束，不要触摸打印头以及周边部件。



警告：不要触摸打印头和连接插件，以免因静电损坏打印头。

2. 安全注意事项

1. 不要同时将几个插头插入一个多孔电源插座中。
2. 您只能使用本包装中供应的适配器。
3. 不要通过拉扯连接线的方式拔插头。
4. 不要在手潮湿的时候，插或者拔电源插头。
5. 不要用力弯曲连接线，或者将其置于重物之下。
6. 将打印机安装在稳定的平面上。
7. 只使用批准的附件，自己不要尝试拆卸、修理或者改装。
8. 不要将水或者其他物品倒进打印机中。
9. 在打印机的周围留出足够的空间，以便操作和维护。
10. 打印机应远离水源并避免阳光、强光和热源的直射。
11. 不要在高温，湿度大以及污染严重的地方使用和保存打印机。
12. 避免将打印机放在有振动和冲击的地方。
13. 将打印机的电源适配器连接到一个适当的接地插座上，避免与大型电机或它能够导致电源电压波动的设备使用同一插座。
14. 如果较长时间不使用打印机，请断开打印机电源适配器的电源。
15. 为了保证打印质量和产品的寿命，建议采用推荐的或同等质量的纸张。
16. 插接或断开各个接口时，必须关掉电源，否则可能会引起打印机控制电路的损坏。
17. 妥善保管本手册，以备参考使用。

警告：此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

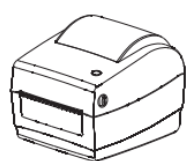
1. 产品简介

1.1 开箱清单

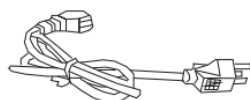
注意：

1. 打开打印机包装，保留包装材料，方便以后包装运输。
2. 如果有任何物品损坏或者缺失，请联系出售本产品的经销商。

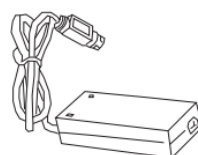
■ 标配件



打印机



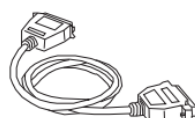
电源线



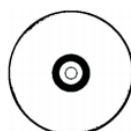
适配器



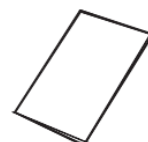
USB线



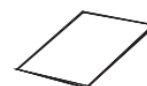
数据线



光盘



快速安装指南

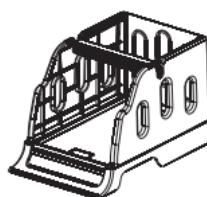


保修卡、合格证

■ 选配件



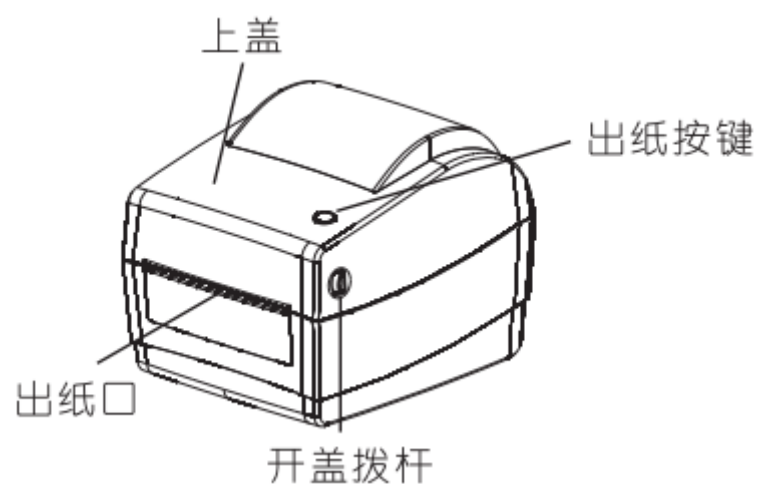
外置纸支架A



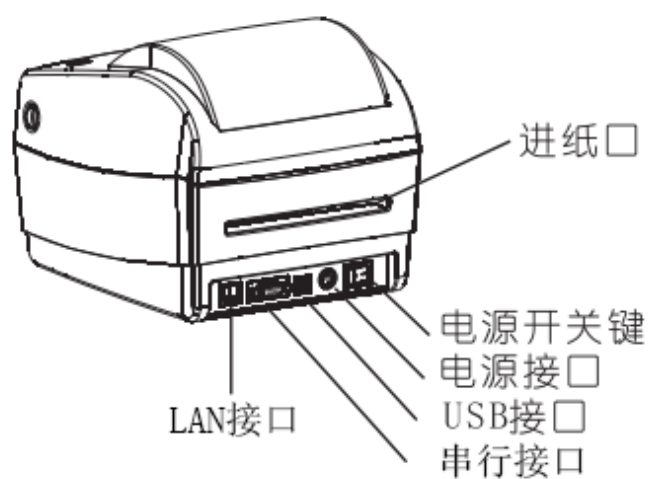
外置纸支架B

1.2外观及组件

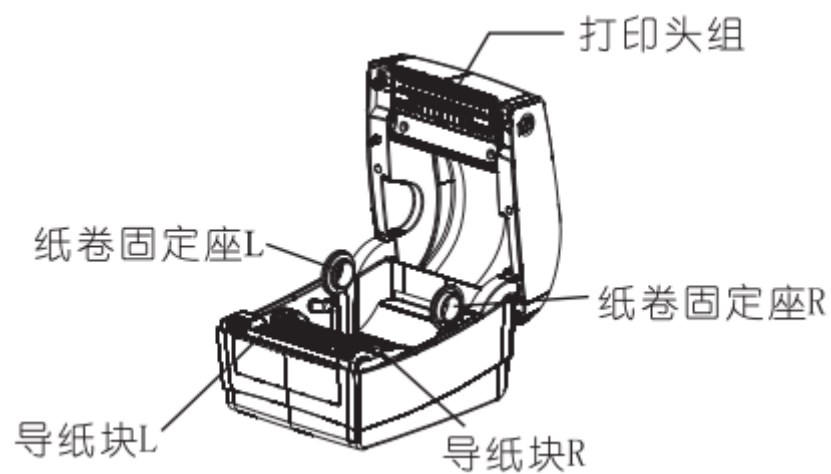
- 前视图



- 后视图



- 内视图



2. 产品规格

2.1基本规格

项目		参数
打印参数	打印方式	热敏打印
	分辨率	203dpi
	有效打印宽度	104mm
	打印速度	5英寸/秒 127mm/s (可提升150mm)
	通讯接口	USB 2.0
存储器	RAM	8M
	Flash	4M (可扩展8M)
条形码	1D	Code 39、Code 93、ITF、EAN 128、Code 128、subsets A、B、C、Codabar、EAN-8、EAN-13、UPC-A、UPC-E、EAN and UPC 2(5)、digits、add-on、MSI、MSIC、PLESSEY、CPOST、ITF 14、EAN 14
	2D	QR code
检测功能	传感器	缝标侦测、缺纸侦测、开盖侦测、黑标侦测
电源	外置电源	规格：24V 2.5A 峰值：8A
LED指示灯	单键	三色灯 (蓝色，绿色，红色)
纸张	类型	标签纸，连续纸，黑标纸
	标签宽度	Min 26.7mm max 120mm
	标签高度	Min 20mm max 300mm
指令集		TSC
物理特性	操作条件	0°C~35°C
	存储条件	-10°C~60°C
	外观尺寸	217mm*182mm*170mm
	重量	1.4kg
配件		适配器、USB线、电源线、光盘、快速安装指南、保修卡、合格证 纸托盘 (选配)
可靠性参数	TPH寿命	50km
软件功能	驱动程序	XP/Win7/Win8/Win10

3. 安装和使用

3.1 电源连接

1. 将打印机电源开关设置在“关闭(O)”位置。
2. 将适配器电源插头插入打印机的电源插座。
3. 将电源线接头插入电源适配器。
4. 将电源线的另一端插入适用的交流电源插座。



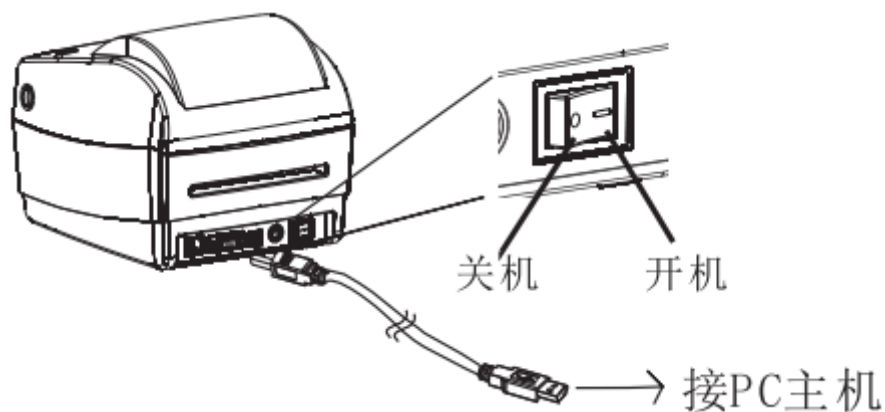
注意：

- 请使用本公司原配的电源适配器，以免损坏产品、发生危险。
- 如果较长时间不使用打印机，请将打印机电源线拔出。

3.2 接口电缆连接

按下图所示连接接口电缆。

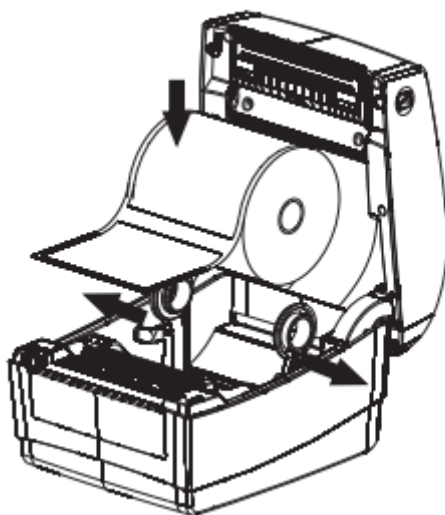
1. 打印机关机(O)。
2. 请将要使用的通信电缆插入相应的打印机的通信连接插头。



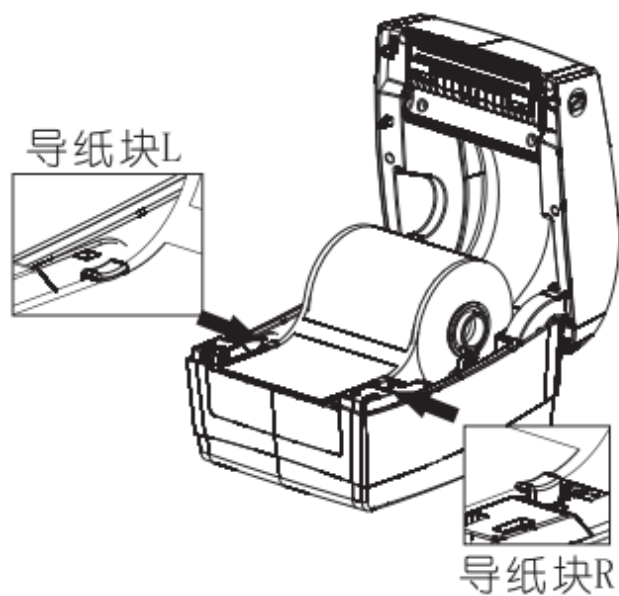
3.3 安装介质

3.3.1 内纸卷安装

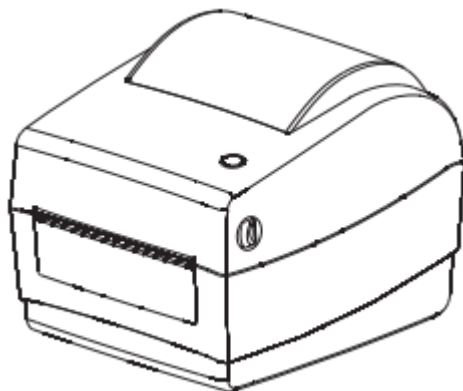
1. 将纸卷固定座拉开，确认纸卷打印面朝上，放入纸卷。



2. 将纸卷前端穿过导纸块并拉出超过胶辊，依纸张宽度大小收合导纸块以固定纸张两侧。

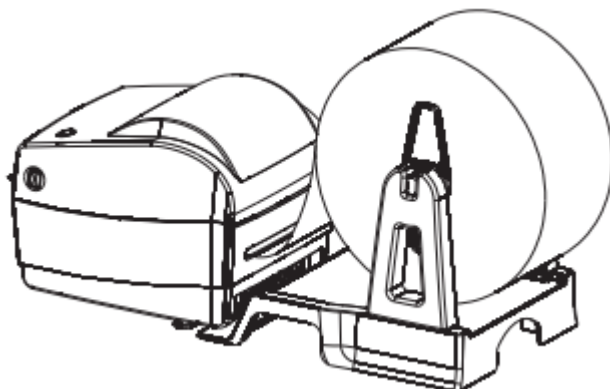


3. 合上打印机上盖，向下轻按直至上盖卡一声锁闭。

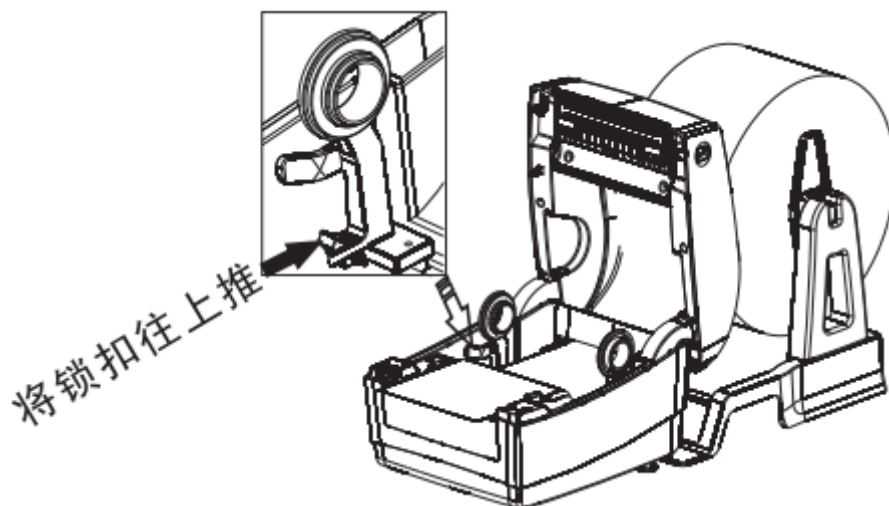


3.3.2 外纸卷安装

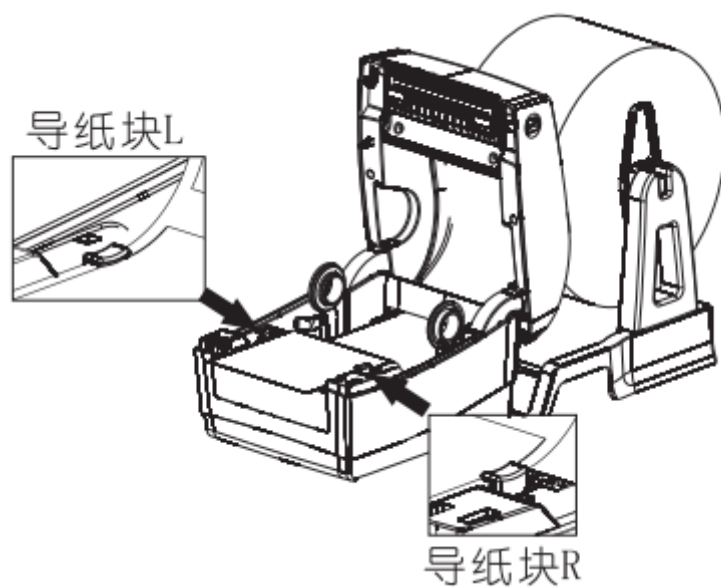
1. 确认纸卷打印面朝上，将纸卷头穿过打印机背面的进纸口。



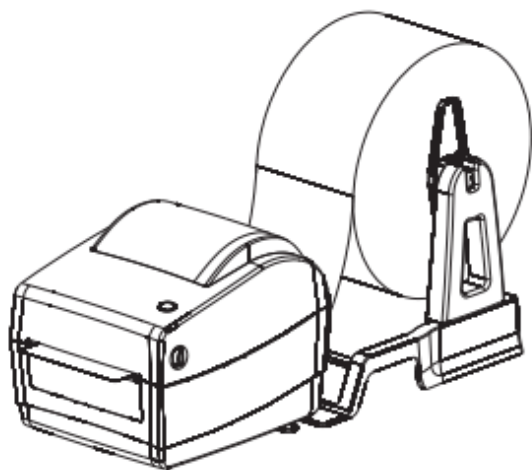
2. 将纸卷固定座拉开后，将固定座上的锁扣往上推使之扣住。



3. 将纸卷头穿过导纸块并拉出超过胶辊，依纸张宽度大小收合导纸块以固定纸张两侧。



4. 合上打印机上盖，向下轻按直至上盖卡一声锁闭。



3.4 操作面板

3.4.1 FEED键操作方法

打印机状态	FEED键操作	功能说明
待机时	短按	自动进一页空白面单
待机时	长按3秒	进入面单纸张学习模式
关闭电源时	按住（开机后放开）	打印自检页
开盖状态时	长按10秒	恢复出厂设置
连续打印时	短按	打印暂停
暂停打印时	短按	继续打印

3.4.2 打印机各种状态的LED指示

指示灯状态	代表打印机状态
绿灯常亮	正常待机
绿灯慢闪	打印机工作中
蓝灯闪烁	RAM检测错误
粉色灯常亮	打印头过热
红灯常亮	上盖未盖好
红灯闪烁	未检测到纸张
黄灯常亮	输入电压过低
黄灯闪烁	卡纸
白灯常亮	打印暂停

3.5 打印测试

3.5.1 打印自检页

最初安装打印机或打印机存在任何问题时可以执行自检程序，确认如下状态。固件版本、打印机参数设置状态、打印质量及外部设备的相关设定信息等，自检后确认打印机不存在问题时，请检查其他装置或软件。本功能与其他装置或软件独立运行。

自检测试方法如下：

1. 确认已连接电源，且纸卷安装正确。
2. 确认打印机处于关机状态，且顶盖已闭合到位。
3. 按住走纸按键不放，再按电源按键开机，打印机开机后松开按键。

3.5.2 使用 Windows 驱动程序打印

1. 安装 Windows 驱动程序，参考《RP4xx驱动安装说明》完成驱动安装。
2. 将 Windows 驱动程序的“端口”设为使用的相应接口。
3. 使用 Windows 驱动程序的“打印测试页面”功能打印测试页面。

3.6 标签学习



注意：在以下情况，用户可以进行标签定位学习，以便打印机更好的定位标签：

- 第一次安装使用打印机；
- 传感器清洁后第一次使用打印机；
- 打印机较长时间未使用后重新使用；
- 更换新类型的纸卷；
- 打印过程中，打印机不能有效的识别标记；

在打印机就绪状态下，长按走纸键 3S，待状态指示灯（蓝色）闪 2 下后，松开走纸键，打印机开始学习并走纸；当打印机在连续纸模式下进行学习，学习无效。用户也可通过打印机工具软件完成学习（详见《打印机设置工具使用说明》）。



注意：学习完成后，可重新打开顶盖，将刚刚学习走过的空白标签纸重新放好以备打印，避免造成纸张浪费。

4、清洁打印机

灰尘、异物、粘性物质或其他粘连在打印头或打印机内的污染物可能会降低打印质量。脏污时请按以下方法清洁打印头。

※ 注意事项

清洁前务必关闭打印机电源

由于打印时，打印头会变得很热。因此，如果想要清洁打印头，请关闭打印机电源，并在开始前等待 2~3 分钟。

清洁打印头时，注意不要触碰打印头的加热部分，以免打印头因静电等造成损坏。注意不要刮伤或损坏打印头。

4.1 清洁打印头

1. 请打开打印机顶盖用清洁笔（或沾有稀释酒精（酒精或异丙醇）的棉棒）沿打印头中央到两周边的方向清洁。
2. 清洁打印头后，不要立刻使用打印机，等待所使用的清洁酒精完全挥发（1 到 2 分钟），打印头完全干燥后方可使用。

4.2 清洁传感器、胶辊和纸张路径

1. 请打开打印机顶盖取出纸卷。
2. 使用干燥的棉布或棉棒擦去灰尘或异物。
3. 将棉布或棉棒浸上医用酒精，用其擦去粘性异物或其他污染物。
4. 清洁零部件后不要立刻使用打印机，等待酒精完全挥发（1 到 2 分钟），打印机完全干燥后方可使用。

※ 当打印质量或纸张检测性能下降时，清洁零部件。

5、故障排除

5.1 常见问题

下方表格中的内容是一般操作者常见的问题以及问题解决方法。如果您已经依照我们简易的方式来排除故障情形，而打印机仍未正常运作，那么请与您购买厂商的客户服务部门联系，以便获得更多协助。

问题	可能原因	推荐解决方案
电源指示灯不亮	a. 交流电的插座插头及电源供应器的插头与打印机的插座并未正确连接； b. 打印机电源开关没开启；	a. 检查电源接头并确认交流电的插座及电源供应器的插头是否与打印机正确连接； b. 开启电源开关；
无法打印	a. 通讯电缆未正确的连接打印机和PC主机； b. 通讯接口设置错误； c. 打印机状态错误；	a. 重新连接通讯电缆； b. 串口：检查计算机上的通信设置，确保这些设置与打印机上的设置匹配，可通过打印自测页确认打印机串口的波特率； 网口：确认Ethernet RJ-45 绿/橘灯有亮。可通过打印自测页确认打印机IP地址，并确认驱动端口设置的IP地址是否与打印机一致； c. 参照手册3.42 打印机各种状态的LED指示，确认打印机是否处于待机状态（绿灯常亮）；

定位不准	<ul style="list-style-type: none"> a. 未进行标签学习； b. 缝标侦测光耦组件位置偏移； c. 选择模式错误； 	<ul style="list-style-type: none"> a. 进行标签学习（参照手册3.6 标签学习）； b. 开盖确认缝标侦测组件位置是否有偏移，黑标纸：根据黑标位置移动缝标侦测组件，使侦测光耦可检测到黑标。标签纸/连续纸：侦测光耦需在纸张范围里； c. 使用设置工具打开打印机信息，确认纸张类型是否与打印机所装的纸一致，可用设置工具更改；
打印效果不佳	<ul style="list-style-type: none"> a. 纸张安装不正确； b. 打印浓度/速度设置不当； c. 打印头/胶辊有灰尘或胶粘剂堆积； d. 打印头损坏； 	<ul style="list-style-type: none"> a. 重新安装纸张（参照手册3.3安装介质）； b. 使用设置工具或在软件上重新调整打印机打印浓度和打印速度。设置工具调节浓度为粗调，驱动调节浓度为微调； c. 清洁打印头/胶辊（参照手册4.1清洁打印头/4.2清洁传感器、胶辊和纸张路径）； d. 使用设置工具检测头片坏点，如是打印头损坏，请与您购买厂商的客户服务部
打印内容不全	<ul style="list-style-type: none"> a. 纸张未居中，左右有偏移； b. 标签尺寸设定不正确； 	<ul style="list-style-type: none"> a. 调节纸张位置； b. 设定正确的标签尺寸；